

**Компонент ОПОП 39.04.02 Социальная работа (профиль) Управление социальной работой в системе социальных служб,  
учреждений, организаций**

**Б1.В.08**  
шифр дисциплины

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

<b>Дисциплины (модуля)</b>	<b>Социальное предпринимательство в сфере социального обслуживания</b>
--------------------------------	--

---

Разработчик (и):  
Розбицкая М.Д.,  
канд. социол. наук,  
доцент кафедры ФиСН,

Утверждено на заседании кафедры  
философии и социальных наук  
протокол № 10 от 12 марта 2024

Заведующий кафедрой



Жигунова Г.В.

### 1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>		
ПК-3. Способен к организации межведомственного взаимодействия, использованию ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения	<p>3.1. Осуществляет межведомственное взаимодействие для обеспечения социальной защиты населения.</p> <p>3.2. Организует работу по привлечению ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• предметную область социального предпринимательства в сфере социального обслуживания, основные направления и тенденции его развития в регионе;</li> <li>• особенности привлечения негосударственных организаций в сферу социального обслуживания;</li> <li>• направления развития социального предпринимательства в сфере социального обслуживания в Мурманской области.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• оперировать основными терминами и понятиями в области социального предпринимательства в сфере социального обслуживания населения;</li> <li>• анализировать проблемы реализации и развития социального предпринимательства в сфере социального обслуживания;</li> <li>• привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками самостоятельного осмысления и анализа проблем, связанных с реализацией и развитием социального предпринимательства в сфере социального обслуживания;</li> <li>• навыками построения алгоритма осуществления профессиональной деятельности по привлечению и использованию ресурсов государства, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- работа на практических занятиях;</li> <li>- подготовка доклада по теме;</li> <li>- подготовка презентации по теме;</li> <li>- тест;</li> <li>- подготовка дополнительных презентаций</li> </ul>	Экзаменационные билеты

## 2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
<b>Полнота знаний</b>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.
<b>Наличие умений</b>	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объёме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочётами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объёме без недочётов.
<b>Наличие навыков (владение опытом)</b>	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочётами.	Продемонстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочётами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
<b>Характеристика сформированности компетенции</b>	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач.  ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач.  ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач.  ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач.  ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

### **3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля**

#### **3.1 Критерии и шкала оценивания тестирования**

Перечень тестовых вопросов и заданий, описание процедуры тестирования представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включен типовой вариант тестового задания:

##### **Типовое тестовое задание**

1. К приоритетным направлениям развития социального предпринимательства в сфере предоставления социальных услуг в РФ относится
  - а) увеличение количества негосударственных организаций, предоставляющих социальные услуги населению;
  - б) увеличение объемов поддержки, в том числе грантовой, негосударственным организациям, а также обеспечение их доступа к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению;
  - в) предоставление мер социальной поддержки на принципах адресности и нуждаемости;
  - г) все вышеперечисленные направления.
2. Услуги, предоставляемые поставщиком социальных услуг в рамках социального предпринимательства, должны попадать под классификацию видов услуг, утвержденных
  - а) ФЗ «О государственной помощи в РФ»;
  - б) ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»;
  - в) ФЗ «О социальном страховании в РФ»;
  - г) всех перечисленных документов.
3. В соответствии с законодательством выделяется
  - а) 4 вида социальных услуг;
  - б) 6 видов социальных услуг;
  - в) 8 видов социальных услуг;
  - г) 12 видов социальных услуг.
4. Порядок формирования и ведения Регионального регистра получателей социальных услуг утвержден приказом
  - а) Министерства труда и социальной защиты РФ;
  - б) Министерством экономического развития МО;
  - в) Министерством труда и занятости МО;
  - г) Министерством социального развития МО.
5. Компенсация выплачивается поставщику в связи с оказанием гражданину социальных услуг
  - а) предусмотренных индивидуальной программой;
  - б) на основании договора;
  - в) при условии документального подтверждения поставщиком понесенных расходов;
  - г) все вышеперечисленное.
6. С целью развития социального предпринимательства в Мурманской области реализуется

- а) Комплексный план мероприятий Мурманской области по обеспечению поэтапного доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере, финансируемых из бюджетных источников;
  - б) Комплексная программа по обеспечению поэтапного доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере, финансируемых из бюджетных источников;
  - в) Социальный проект Мурманской области по обеспечению поэтапного доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере, финансируемых из бюджетных источников;
  - г) Стратегия осуществления мероприятий Мурманской области по обеспечению поэтапного доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере, финансируемых из бюджетных источников.
7. Одним из отраслевых проектов, направленных на развитие социального предпринимательства в сфере социального обслуживания в Мурманской области является:
- а) Развитие негосударственного сектора в сфере социального обслуживания по предоставлению социальных услуг в стационарной форме;
  - б) Развитие негосударственного сектора в сфере социального обслуживания по предоставлению социальных услуг в полустационарной форме;
  - в) Развитие негосударственного сектора в сфере социального обслуживания по предоставлению социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;
  - г) Развитие негосударственного сектора в сфере социального обслуживания по предоставлению социальных услуг в полустационарной форме и форме социального обслуживания на дому.
8. Координацию работы в сфере развития социального предпринимательства в Мурманской области осуществляет
- а) Экспертный совет по развитию социального предпринимательства в социальной сфере;
  - б) Экспертный совет по развитию негосударственного сектора социальных услуг;
  - в) Экспертный совет по развитию негосударственного сектора услуг в социальной сфере;
  - г) Экспертный совет по развитию негосударственного сектора услуг в социальной сфере и сопровождению социальных проектов.

**Ключ:** 1-г, 2-б, 3-в, 4-г, 5-г, 6-а, 7-г, 8-г.

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично</i>	90-100 % правильных ответов
<i>Хорошо</i>	70-89 % правильных ответов
<i>Удовлетворительно</i>	50-69 % правильных ответов
<i>Неудовлетворительно</i>	49% и меньше правильных ответов

### 3.2. Критерии и шкала оценивания доклада /информационного сообщения

Тематика докладов, информационных сообщений по дисциплине (модулю), требования к структуре, содержанию и оформлению изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включены примерные темы докладов/информационных сообщений:

### Примерные темы докладов и презентаций

1. Развитие бизнес-идей социального предпринимательства в России.
2. Субъекты развития и поддержки социального предпринимательства в сфере социального обслуживания населения.
3. Нормативно-правовые и организационно-управленческие основы привлечения негосударственных организаций в сферу социального обслуживания.
4. Опыт социального предпринимательства в сфере предоставления гражданам социальных услуг (на примере одного из поставщиков социальных услуг в Мурманской области).
5. Развитие государственно-частного партнерства в сфере социальной обслуживания населения.
6. Содействие развитию конкуренции как одно из направлений формирования социального предпринимательства в сфере предоставления социальных услуг населению.
7. Социальные аспекты предпринимательской деятельности в Мурманской области.
8. Субъекты поддержки социального предпринимательства в Мурманской области.

### 5.3 Примерные темы эссе

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично</i>	Ориентированность в материале, полные и аргументированные ответы на дополнительные вопросы. Материал изложен логически последовательно, присутствуют самостоятельные выводы, используется материал из дополнительных источников, интернет ресурсов. Сообщение носит исследовательский характер. Используется наглядный материал (презентация).
<i>Хорошо</i>	Ориентированность в материале, но присутствуют некоторые затруднения в ответах на дополнительные вопросы. Отсутствует исследовательский компонент в сообщении. Отсутствует наглядный материал (презентация).
<i>Удовлетворительно</i>	Трудности в подборе материала, его структурировании. Использована, в основном, учебная литература, не использованы дополнительные источники информации. Трудности в ответе на дополнительные вопросы по теме сообщения, формулировке выводов. Материал изложен не последовательно, не установлены логические связи.
<i>Неудовлетворительно</i>	Доклад, информационное сообщение подготовлено по одному источнику информации либо не соответствует теме. ИЛИ Доклад, информационное сообщение не подготовлено.

### 3.3. Критерии и шкала оценивания мультимедийной презентации

Требования к структуре, содержанию и оформлению представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично</i>	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Оформлен титульный слайд с заголовком. Сформулированная тема ясно изложена и структурирована, использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме, выдержан стиль, цветовая гамма, использована анимация, звук. Логично изложена собственная позиция,

	сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
<i>Хорошо</i>	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Не выдержан объем презентации, имеются упущения в оформлении. На дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
<i>Удовлетворительно</i>	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Сформулированная тема изложена и структурирована не в полном объеме. Не использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме. Присутствуют существенные отступления от требований к составлению презентации. Допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы.
<i>Неудовлетворительно</i>	Работа не выполнена или не соответствует теме самостоятельной работы.

### 3.4. Критерии и шкала оценивания эссе

Требования к структуре, содержанию и оформлению представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

#### **Примерные темы эссе**

1. Пути совершенствования региональной системы социального предпринимательства в сфере социального обслуживания населения.
2. Роль негосударственных организаций в сфере социального обслуживания населения.
3. Условия развития социального предпринимательства на рынке социальных услуг.
4. Роль социального предпринимательства в современных российских условиях.
5. Эффективность социального предпринимательства.
6. Социальное предпринимательство в сфере социального обслуживания: проблемы и перспективы развития.

<b>1. Структурированность текста:</b>	<b>До 2</b>
Текст структурирован	2
Текст отчасти структурирован	1
Текст не структурирован	0
<b>2. Ясность и логичность изложения:</b>	<b>До 2</b>
Текст ясен, понятен, логично выстроен	2
Некоторые фрагменты ясны, некоторые нет, встречаются логические противоречия	1
Мысль изложена неясно, отдельные мысли, положения и примеры логически противоречат друг другу	0
<b>3. Рефлексивность размышлений автора:</b>	<b>До 2</b>
Автор разбирает возможные контраргументы и отвечает на напрашивающиеся вопросы	2
Авторская позиция просто излагается без кого-либо стремления её пояснить или ответить возможному оппоненту	0
<b>4. Наличие и аргументированность выводов:</b>	<b>До 2</b>
присутствуют аргументированные выводы, связанные с основным текстом	2

и заявленной темой	
неаргументированные выводы, выводы слабо связаны с основным текстом	1
Отсутствуют выводы как таковые	0
<b>5. Самостоятельность:</b>	<b>До 2</b>
видна самостоятельность размышлений автора	2
текст имеет компилятивный характер	1
текст очевидно не является самостоятельным, присутствует плагиат	0
<b>Максимальное количество баллов за одно эссе</b>	<b>10</b>

### 3.5. Критерии и шкала оценивания посещаемости занятий

Посещение занятий обучающимися определяется в процентном соотношении

<b>Баллы</b>	<b>Критерии оценки</b>
10	посещаемость 75 - 100 %
5	посещаемость 50 - 74 %
0	посещаемость менее 50 %



**4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации**

*Формы промежуточной аттестации*

Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с экзаменом

**Примерный перечень вопросов к экзамену**

1. Экономическая природа и содержание предпринимательства.
2. Предпринимательство как особая форма экономической активности.
3. Предпринимательская среда: внешняя и внутренняя.
4. Субъекты и объекты предпринимательской деятельности.
5. Основы построения организационной структуры, типы организаций.
6. Формы интеграции субъектов предпринимательской деятельности.
7. Предпринимательский подход.
8. Бизнес-идеи для социального предпринимательства.
9. Государственно-частное партнерство в социальной сфере.
10. Приоритетные направления развития и поддержки социального предпринимательства в сфере предоставления социальных услуг и их характеристика.
11. Особенности реализации мер по обеспечению поэтапного доступа негосударственных организаций, в том числе СО НКО, к бюджетным средствам на предоставление населению услуг в социальной сфере.
12. Механизм привлечения негосударственных организаций в сферу социального обслуживания.
13. Защита семьи, материнства и детства в сфере социального предпринимательства.
14. Социальное предпринимательство в сфере охраны здоровья граждан.
15. Социальное предпринимательство в сфере реабилитации инвалидов.
16. Информационно-консультационные услуги в сфере развития социального предпринимательства.
17. Общая характеристика деятельности предпринимателей и НКО Мурманской области, оказывающих социальные услуги (осуществляющих социально значимые виды деятельности).
18. Опыт деятельности поставщика социальных услуг в Мурманской области, осуществляющего социальное предпринимательство в сфере социального обслуживания населения (на выбор обучающегося).

**5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования**

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*,

**Комплект заданий диагностической работы**

<b>Код и наименование компетенции 1</b>	
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	
1	<p>1. К приоритетным направлениям развития социального предпринимательства в сфере предоставления социальных услуг в РФ относится</p> <ul style="list-style-type: none"><li>д) увеличение количества негосударственных организаций, предоставляющих социальные услуги населению;</li><li>е) увеличение объемов поддержки, в том числе грантовой, негосударственным организациям, а также обеспечение их доступа к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению;</li><li>ж) предоставление мер социальной поддержки на принципах адресности и нуждаемости;</li><li>з) все вышеперечисленные направления.</li></ul> <p>2. Услуги, предоставляемые поставщиком социальных услуг в рамках социального предпринимательства, должны попадать под классификацию видов услуг, утвержденных</p> <ul style="list-style-type: none"><li>д) ФЗ «О государственной помощи в РФ»;</li><li>е) ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»;</li><li>ж) ФЗ «О социальном страховании в РФ»;</li><li>з) всех перечисленных документов.</li></ul> <p>3. В соответствии с законодательством выделяется</p> <ul style="list-style-type: none"><li>д) 4 вида социальных услуг;</li><li>е) 6 видов социальных услуг;</li><li>ж) 8 видов социальных услуг;</li><li>з) 12 видов социальных услуг.</li></ul> <p>4. Порядок формирования и ведения Регионального регистра получателей социальных услуг утвержден приказом</p> <ul style="list-style-type: none"><li>д) Министерства труда и социальной защиты РФ;</li><li>е) Министерством экономического развития МО;</li><li>ж) Министерством труда и занятости МО;</li><li>з) Министерством социального развития МО.</li></ul>

	<p>5. Компенсация выплачивается поставщику в связи с оказанием гражданину социальных услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>д) предусмотренных индивидуальной программой;</li> <li>е) на основании договора;</li> <li>ж) при условии документального подтверждения поставщиком понесенных расходов;</li> <li>з) все вышеперечисленное.</li> </ul> <p>6. С целью развития социального предпринимательства в Мурманской области реализуется</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>д) Комплексный план мероприятий Мурманской области по обеспечению поэтапного доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере, финансируемых из бюджетных источников;</li> <li>е) Комплексная программа по обеспечению поэтапного доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере, финансируемых из бюджетных источников;</li> <li>ж) Социальный проект Мурманской области по обеспечению поэтапного доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере, финансируемых из бюджетных источников;</li> <li>з) Стратегия осуществления мероприятий Мурманской области по обеспечению поэтапного доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере, финансируемых из бюджетных источников.</li> </ul> <p>7. Одним из отраслевых проектов, направленных на развитие социального предпринимательства в сфере социального обслуживания в Мурманской области является:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>д) Развитие негосударственного сектора в сфере социального обслуживания по предоставлению социальных услуг в стационарной форме;</li> <li>е) Развитие негосударственного сектора в сфере социального обслуживания по предоставлению социальных услуг в полустационарной форме;</li> <li>ж) Развитие негосударственного сектора в сфере социального обслуживания по предоставлению социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;</li> <li>з) Развитие негосударственного сектора в сфере социального обслуживания по предоставлению социальных услуг в полустационарной форме и форме социального обслуживания на дому.</li> </ul> <p>8. Координацию работы в сфере развития социального предпринимательства в Мурманской области осуществляет</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>д) Экспертный совет по развитию социального предпринимательства в социальной сфере;</li> <li>е) Экспертный совет по развитию негосударственного сектора социальных услуг;</li> <li>ж) Экспертный совет по развитию негосударственного сектора услуг в социальной сфере;</li> <li>з) Экспертный совет по развитию негосударственного сектора услуг в социальной сфере и сопровождению социальных проектов.</li> </ul>
--	---